



Brugerhåndbog  
myUpway™

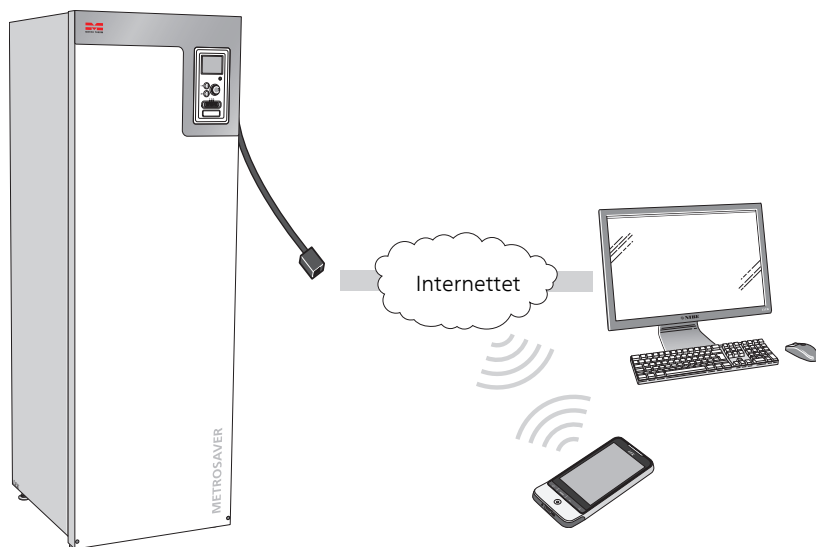
08:955-1605  
UHB DK 1605-1  
331760

# 1 Generelt

Ved hjælp af internettet og myUpway™ får du et hurtigt overblik over og den aktuelle status for din varmepumpe og varmen i din bolig. Du får et overskueligt og godt grundlag, som du kan benytte til effektivt at følge og styre din varme- og varmtvandskomfort. Hvis der opstår en eventuel driftsforstyrrelse i dit anlæg, får du en alarm via din e-mail, som giver dig mulighed for hurtigt at kunne håndtere forstyrrelsen.

myUpway giver dig desuden mulighed for at styre komforten i din bolig, uanset hvor du befinder dig.

Denne brugerhåndbog hjælper dig til at komme i gang med myUpway (myupway.com).



## HUSK!

Før du kan begynde at benytte myUpway, skal produktet være installeret og indstillet i henhold til retningslinjerne i din varmepumpes installatørhåndbog.



## TIP!

Gå ind på [myupway.com](http://myupway.com) for yderligere information.



## HUSK!

Når du kobles op til myUpway, vil der blive genereret en vis datatrafik via din internetforbindelse.

## Funktionsudbud

Du har via myUpway adgang til forskellige funktionsniveauer: Et basisniveau, som er gratis, og et premiumniveau, hvor du kan vælge udvidede funktioner mod en fast årlig afgift (afgiften varierer afhængigt af valgte funktioner).

Funktionsniveau	Basis	Premium <sup>1)</sup>
Overvåg	X	X
Alarm	X	X
Historik <sup>2)</sup>	X	X
Udvidet historik <sup>3)</sup>		X
Skift indstillinger <sup>4)</sup>		X

## Krav

For at myUpway kan fungere med dit anlæg, kræves følgende:

- Kompatibelt anlæg.
- Netværkskabel Cat.5e UTP (lige, han-han), fast opkoblet netværkskommunikation. Findes der ikke fastopkoblet netværskommunikation i nærheden af anlægget, kan der benyttes for eksempel trådløs bro, mobilt bredbånd eller netværk via el-nettet (powerline-adapter) ved tilslutning.
- Internetforbindelse (bredbånd).
- Browser der understøtter JavaScript. Hvis du benytter Internet Explorer, bør du benytte version 7 eller højere. Se hjælpefilen i din browser for information om, hvordan du aktiverer JavaScript.

1) Disse funktioner er tilgængelige via premiumniveauet.

2) Historik indebærer 1 måneds historik for et begrænset antal parametre afhængigt af installation, se side 8 for yderligere information.

3) Udvidet historik indebærer historik fra tilslutning af myUpway med yderligere ca. 30 parametre afhængigt af installation, se side 8 for yderligere information.

4) Skift indstillinger indebærer i princippet fuld adgang til menuerne "INDEKLIMA", "VARMT VAND" og "VARMEPUMPE" (med undtagelse af visse undermenuer som f.eks. "tid & dato", "mine ikoner" og "sms").

## 2 Registrer dig for myUpway

HJÆLP | HVIS | COOKIES | SELECT LANGUAGE

myUpway™

E-mail

Adgangskode (Glem adgangskode)

Log ind

### Registrer en ny konto

Udfyld nedenstående formular, hvis du vil registrere en ny konto.

#### Kontaktoplysninger

Privat  Virksomhed

Kontotype

Navn

Adresselinje 1

Adresselinje 2

Postnummer

By

Region

Land

Tidszone

#### Indlogningsinformation

E-mail

Adgangskode

Bekræft adgangskode

Jeg accepterer Brugervilkår

Registrer

Hvis du ikke allerede har en konto for myUpway, skal du gå ind på hjemmesiden [myupway.com/Register](https://myupway.com/Register) og følge nogle enkle skridt.

### BEMÆRK

Registrering af en ny konto kræver en gyldig e-mail-adresse (e-mail-adressen kræves ved fremtidig pålogning).

1. Udfyld de obligatoriske felter med korrekt information (glem ikke at vælge, om det er en privatkonto, eller om den skal gælde for en virksomhed).
2. Læs og accepter abonnementsvilkårene.
3. Tryk på registrerknappen. Der bliver nu sendt en e-mail-meddelelse som bekræftelse til den registrerede e-mail-adresse.
4. Følg linket i e-mail-meddelelsen for at bekræfte registreringen.
5. Log ind.

# 3 Find på hjemmesiden



## TIP!

Se hjælpesiden for yderligere information og yderligere hjælp end den, der findes i denne manual.

Link til hjælpesiden finder du øverst på hjemmesiden.

## Startsiden

### Tilslut anlæg

HJÆLP | HVIS | COOKIES | SELECT LANGUAGE

myUpway™

Mine anlæg Software Kontoindstillinger Log ud

Mine anlæg  
Tilslut anlæg

Mine anlæg / Tilslut anlæg /

### Tilslut anlæg

Tilslut anlægget ved at udfylde det identifikationsnummer, der vises på hovedenhedens skærm.

Serienummer

Tilslutningsstreng


Find anlæg

Når du har logget på første gang, er tiden inde til at tilslutte dit anlæg til din konto. Du kan tilslutte flere end ét anlæg til din konto.

Tilføj et anlæg ved at følge vejledningerne på hjemmesiden.



## TIP!

Tryk på  for mere detaljeret hjælp.

## BEMÆRK

Efter en eventuel udskiftning af elektriske komponenter kan det være nødvendigt at tilslutte dit anlæg til myUpway igen.

## Mine anlæg

HJÆLP | HVIS | COOKIES | SELECT LANGUAGE

myUpway™

Mine anlæg Software Kontoindstillinger Log ud

Mine anlæg

Tilslut anlæg

Mine anlæg /

### Mine anlæg

Du kan vælge at se nærmere på et af dine tilsluttede anlæg nedenfor. Hvis du vil tilslutte et nyt, skal du vælge, tilslut anlæg til venstre.

**Metrosaver mb-12** ×

Rundinsvej 55  
3200 Helsingø  
Denmark

Admin

**Metrosaver mb-12** ×

Rundinsvej 55  
3200 Helsingø  
Denmark

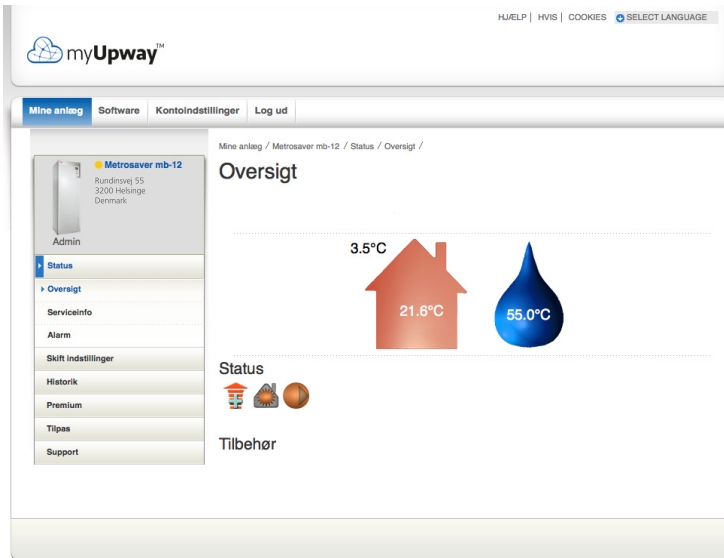
Admin

1

Hvis du har flere anlæg tilsluttet din konto, kan hjemmesiden se ud som denne, når du har logget ind på din konto.

Her kan du vælge, hvilket anlæg du vil have information om.

## Oversigt



Denne side viser information om dit anlæg.



### **HUSK!**

Ændringer og opdatering af dit anlæg via myUpway kan tage op til fem minutter.

Før musemarkøren hen på billedet af dit anlæg for at se, hvornår myUpway kommunikerede sidst.

### **Status**

Oversigt: Her vises en statusoversigt for det valgte anlæg. For eksempel vises temperaturer, driftsstatus samt eventuelle meddelelser vedrørende anlægget.

Serviceinfo: Her vises visse informationer fra menuen "INFO" (mængden af information varierer afhængigt af dit anlæg).

### **Skift indstillinger**

Dette alternativ kræver premiumniveau.

Her kan du ændre indstillingerne i menuerne "INDEKLIMA", "VARMT VAND" og "VARMEPUMPE" (med undtagelse af visse undermenuer som f.eks. "tid & dato", "mine ikoner" og "sms").

## **Historik**

Her vises historik i form af diagrammer for status og temperaturfølere i dit anlæg.

Her har du også mulighed for at eksportere værdier til .csv-format (åbnes i f.eks. Excel).

Mængden af valgbare alternativer er afhængigt af funktionsniveau.

Ved basisniveau vises historik, hvilket indebærer 1 måneds historik med et begrænset antal parametre afhængigt af installation (f.eks. inde-/ude-temperatur, varmtvand, top/ladning, kompressor driftstid (total & heraf varmtvand), kuldebærer ind/ud, varmebærer ind/ud, beregnet fremløb og de nye parametre sæsonafhængig kuldebærer ind/ud). Der kan kun vises et parameter ad gangen i diagrammet.

Ved premiumniveau vises udvidet historik fra det tidspunkt, hvor myUpway blev tilsluttet. Dette indebærer yderligere ca. 30 parametre afhængigt af installationen (f.eks. gradminutter, strøm 1, strøm 2, strøm 3, kompressorstarter, varmgastemperatur, sugegastemperatur osv.). Samtlige parametre kan efter behov vises på samme tid i diagrammet.

## **Alarm**

Her vises information samt forslag til tiltag i forbindelse med eventuelle aktuelle alarmer samt alarmhistorik.

## **Premium**

Her kan du få abonnement på de forskellige funktioner fra premiumniveauet og se den aktuelle status og købshistorik for dine abonnementer.

## **Tilpas**

Her kan du gøre følgende:

- Tilpasse oversigtsbilledet (den side, du ser først, når du får adgang til dit anlæg).
- Redigere anlæggets profil (anlæggets navn og adresse).
- Sikkerhed (tillade, at andre myUpway-kontoer styrer og/eller overvåger dit anlæg).

## **Support**

Her kan du downloade manualer og den sidste nye software til dit anlæg.

# Software

Her kan du søge efter den sidste nye software til dit anlæg.

Skriv dit serienummer, og tryk på knappen Søg.



Findes der software til dit serienummer, får du et link til at downloade den, samt en trinvis vejledning til, hvordan du opdaterer softwaren i dit anlæg.

## Kontoindstillinger

Her kan du foretage indstillinger af din myUpway-konto.

Her kan du:

- Ændre din kontos e-mail-adresse.
- Ændre adgangskode.
- Ændre dine kontaktoplysninger.
- Indstille, hvornår myUpway skal sende e-mail-meddelelser til dig (f.eks. ved alarm).
- Vise brugerkontoens købehistorik.
- Fjerne din konto fra myUpway.

## Log ud

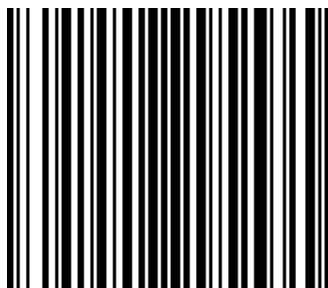
Her logger du ud fra myUpway.





METRO THERM A/S  
Rundinsvej 55  
3200 Helsingør  
Telefon +45 48 77 00 00  
Fax +45 48 79 73 33  
info@metrotherm.dk  
www.metrotherm.dk

Manualvarenr. 714280999



331760