

beregnet til erhvervsmæssig benyttelse (erhvervstingskader).

12.2. Køber skal friholde METRO THERM for ethvert erstatningskrav vedrørende produktansvar fremsat af tredjemand mod METRO THERM, i det omfang METRO THERM, i henhold til disse Salgs- og leveringsbetingelser, ikke er ansvarlig over for Køber.

12.3. METRO THERM er i intet tilfælde ansvarlig for eventuelle drifts-, tids-, avance- eller andre indirekte tab og følgevirkninger i anledning af, at METRO THERM har leveret et defekt Produkt til Køber, medmindre Køber kan dokumentere, at METRO THERM har handlet groft uagtsomt eller forsægtligt.

13. Force majeure

13.1. METRO THERM er ansvarsfri for manglende opfyldelse af ordren, der skyldes force majeure, så som f.eks. naturkatastrofer, krig og mobilisering, oprør, uroligheder, strejker, lockout, anden arbejdsstandsning, indgreb fra offentlig myndighed/regering, import- eller eksportrestriktioner, ildsvåde, beskadigelse af METRO THERMs produktionsapparat, manglende eller mangelfuld leverancer fra underleverandør mv. eller nogen anden årsag, som ligger uden for METRO THERMs kontrol.

13.2. Hvis mangelfri eller rettidig levering er forhindret midlertidigt på grund af en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, suspenderes leveringstiden med et tidsrum svarende til varigheden af den pågældende hindring. Mangel eller forsinkede leverancer af materialer fra underleverandører betragtes som force majeure, der suspenderer den af METRO THERM oplyste leveringstid. Hvis hindringen medfører, at en leverance ikke kan finde sted eller kun under uforholdsmæssigt store omkostninger kan afhjælpes, forbeholder METRO THERM sig ret til at annullere den pågældende ordre.

14. Returnering af Produkter

14.1. Returnering af Produkter accepteres kun for kurante standardprodukter og kun efter forudgående skriftlig accept fra METRO THERM. Det er et krav, at returprodukter påføres det af METRO THERM anviste sagsnummer. I modsat fald vil Produktet blive sendt retur.

14.2. Køber betaler omkostninger ved returnering.

14.3. Refunderingen af returnerede Produkter vil blive opgjort efter den oprindelige salgspris med et fradrag for at gøre Produktet salgsklar igen. Dette fradrag vil blive fastsat efter modtagelse og vurdering af Produktets tilstand, dog vil der som minimum altid ske et fradrag på 20 % af salgsprisen.

14.4. Returretten efter pkt. 14.1 gælder i 3 måneder fra leveringstidspunktet

15. Garanti

15.1. METRO THERM yder 2 års garanti på alle produkter fra dokumenteret installationsdato.

15.2. *For brugsvandsvekslere:* METRO THERM yder 5 års garanti brugsvandsveksler og tilhørende reguleringsventil. Dette er forudsat, at produktet er monteret og indreguleret som den tilhørende manual foreskriver. Ovenstående er kun gældende for vekslermodel CB20 37KW (villaunits), og ikke i større units. Øvrige forhold i garantibestemmelserne skal opfyldes og er gældende for ovenstående.

15.3. *For beholdere:* METRO THERM yder 5 års garanti mod indefra kommende gennemtæring af den indvendige beholder.

15.4. I tilfælde af indefra kommende tæring foretager METRO THERM vederlagsfri reparation eller omlevering efter METRO THERMs eget valg.

15.5. *For varmepumpe:* METRO THERM yder 5 års garanti mod indefra kommende funktionsfejl. I tilfælde af indefra kommende funktionsfejl foretager METRO THERM vederlagsfri reparation eller omlevering efter METRO THERMs eget valg.

15.6. METRO THERM dækker tidsforbrug på kørsel mellem installatørens virksomhedsadresse

og slutkundens adresse, så fremt dette er forhåndsgodkendt på skrift fra METRO THERM.

15.7. Pkt. 15.1, 15.2, 15.3, 15.4 og 15.5 gælder kun, hvis følgende er opfyldt:

- Installatøren har udfyldt og indsendt reklimationsformularen på METRO THERMs hjemmeside inden reparation eller udskiftning blev påbegyndt, og der er indgået skriftlig aftale om reparationens omfang.
- Installatøren har indsendt billeder af den fulde installation - eks. sikkerhedsaggregat, bufferbeholdere, eksterne pumper etc.
- Installatøren har indsendt billeder af typeskilte på alle produkter i installationen.
- Installatøren indsender defekte produktdele til METRO THERM senest 10 dage efter udskiftning/reparation, så fremt METRO THERM har anmodet skriftligt om dette.
- Faktura for udført arbejde (tidsforbrug for kørsel og arbejde) indsendes til METRO THERM. Faktura for udført arbejde betales først, når ovenstående er indsendt og modtaget hos METRO THERM

15.8. Garantien dækker ikke:

- Almindelig service- og vedligeholdelsesarbejder.
 - Erstatning eller omkostninger for andre ting end de ovennævnte eller for personskade forårsaget af eventuelle defekter ved Produktet.
 - Udskiftning af almindelige sliddele, som følge af naturligt slid.
 - Hvis Produktet har været tilsluttet en anden temperatur, spænding eller tryk end det, der er anført på typeskiltet.
 - Hvis skaden skyldes frost-, lyn- eller tørkogningskader eller ødelæggelse som følge af kalk, støv, overtryk eller udsættelse for base- eller syreholdig luft.
 - Hvis der har været foretaget reparation eller andre indgreb i Produktet ud over alm. forskriftsmæssig tilslutning, og reparationen er årsagen til skaden.
 - Tilkalkning af fjernvarmeveksler og højeffektbeholder, da kalk ofte skyldes forkert indstilling eller brug af Produktet.
 - Skader forårsaget af sivende vand og skjulte vandinstallationer.
 - Skader forårsaget under transport. Disse skal anmeldes til transportfirmaet.
 - Forhøjede eller ekstra omkostninger i forbindelse med udført arbejde foretaget i weekender, på helligdage eller uden for normal arbejdstid.
 - Skader på grund af manglende vedligeholdelse eller eftersyn af Produktet. For jordvarmepumper, brugsvandsvarmepumper og luft-vand varmepumper dækker garantien ikke, hvis der ikke har været foretaget lovpligtigt eftersyn af produktet. Dokumentation for lovpligtigt eftersyn skal til enhver tid kunne dokumenteres.
 - Hvis Produktet er placeret, så det ikke umiddelbart kan serviceres. Er Produktet placeret svært tilgængeligt, frasiger METRO THERM sig enhver forpligtelse i forhold til ekstra udgifter, dette kan forårsage.
 - Hvis Produktet ikke er installeret efter gældende forskrifter, jf. monterings- og brugsanvisning til det pågældende Produkt.
 - Hvis Produktet ikke er monteret sammen med det evt. medfølgende sikkerhedsaggregat fra METRO THERM
- 15.9. De til enhver tid gældende garantibestemmelser kan læses på www.metrotherm.dk. Her ses også vores ledelsessystemcertifikater efter DS/EN ISO 9001, DS/EN ISO 14001 og DS/ISO 45001.

16. Eksport

16.1. Køber er ansvarlig for at sikre, at det Produkt der købes, lovligt kan benyttes i Købers hjemland og til de af Køber forudsatte formål, herunder for Produkternes eventuelle godkendelse fra offentlige myndigheder eller private til import og anvendelse.

16.2. Køber bærer alene alle rembours-omkostninger (L/C) og omkostninger til eksternt

verificeret dokumentation.

17. Delvis ugyldighed

17.1. Hvis en eller flere af bestemmelserne i Salgs- og leveringsbetingelserne kendes ugyldige, ulovlige eller ikke kan gennemføres, skal gyldigheden, lovligheden samt gennemførelsen af de øvrige bestemmelser ikke påvirkes eller forringes deraf.

18. Overdragelse af rettigheder og pligter

18.1. METRO THERM er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i forhold til opfyldelse af en ordre til tredjemand uden Købers accept.

19. Lovvalg og værneting

19.1. Enhver tvist mellem METRO THERM og Køber, som måtte opstå i forbindelse med disse Salgs- og leveringsbetingelser, herunder tvister vedrørende en aftales eksistens eller gyldighed eller forståelsen af disse Salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler og de Forenede Nationers konvention om aftaler om international køb (CISG).

19.2. Enhver tvist, som måtte opstå i parternes samhandelsforhold, som reguleret ved disse almindelige Salgs- og leveringsbetingelser, og som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

Sidst opdateret: August 2023